



# 环境信息公开报告

## 上海雀巢有限公司

---


“负责任的使用水资源和关爱环境对雀巢运营至关重要”



# 管理者致辞

在雀巢——一个以“营养、健康、幸福生活”为旨的全球最大的食品饮料企业，我们相信，为了取得长期成功，我们不仅要为股东，也要为整个社会创造价值。作为创造共享价值的先决条件，我们不仅要遵守法律法规和雀巢的业务原则，同时也要确保我们的行动、品牌和产品中植入可持续发展的理念。

这意味着，在这个气候变化、水资源逐渐匮乏、自然资源受限和生物多样性锐减的环境中，我们需要做出正确的选择，来保护我们的未来。关爱生命、保护环境是上海雀巢有限公司的核心工作之一，我们承诺从事环境友好型的生产活动，在生产产品时秉承环境关爱和环保责任意识。我们坚信，我们能够为公司和社会创造长期的共享价值，尊重环境、采纳有利于环境可持续性的业务操作，包括有效利用自然资源、防止污染和减少废物的产生，从而造福子孙后代。



**上海雀巢有限公司综合管理体系方针**

雀巢确信，只有真正让员工参与每天的业绩改善历程，才能获得持续的成功和竞争优势。因此，结合我们的管理体系以及正确的行为和纪律，我们得以持续赢得消费者和客户的信任、信心和满意度，提升我们的品牌、产品和服务质量，为建设领先的食物和营养健康公司奠定坚实的基础。

**合规**  
我们遵循所有内部标准及适用的法律法规，和客户对业务操作、产品及服务所提出的要求。

**职业安全和健康**  
我们在业务管理中时刻关注安全和健康，消除事故隐患，保护员工、合同承包商及访客的健康。

**环境可持续性**  
我们为本公司和社会创造长期的共享价值，尊重环境、采纳有利于环境可持续性的业务操作，包括有效利用自然资源、防止污染和减少废物产生。

**质量与食品安全**  
我们致力于提供产品和服务，取悦我们的消费者和客户，满足他们的需求和喜好，同时保障食品质量及安全，以及良好的营养价值。

**每个人的承诺**  
保障食品安全及质量、工作上的职业健康及安全，以及环境可持续性整体公司的目标。

**业务的卓越性**  
我们力争在所有工作中实现卓越经营以及零瑕疵/零浪费。

**以结果为导向和持续改进**  
我们通过施行有意义提议、及监察目标达成，以持续改进所有工作业绩。管理层有责任和义务保障提供足够资源及发展人力，从而创建以业绩为导向的文化，激励员工时刻达成目标。我们与政府部门、股东及利益相关方保持持续而公开的对话，鼓励业务伙伴遵守本政策所确立的原则。

**NESTLÉ INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM (NIMS) POLICY**

Nestlé are convinced that sustainable success and competitive advantage can only be achieved by fully engaged our people in every day performance improvement. As a result of the right behavior and discipline combined with full use of our management system we gain and sustain consumer and customer trust, confidence and satisfaction in all our Brands, Products and Services the essential basis of the Leading Food, Nutrition, Health and Wellness Company.

**Compliance**  
We comply with all internal standards and with all the applicable regulations, legal and customer requirements in all our business practices, products and services.

**Occupational Safety and Health**  
We integrate Safety and Health in the Management of our business so that all activities are considered with a perspective of preventing incidents and protection of employee, contractors and visitor health.

**Environmental Sustainability**  
We create shared value for the company and society over the long term by respecting the environment and applying environmentally sustainable business practices, including efficient use of natural resources, preventing pollution and reducing waste.


**Quality and Food Safety**  
We are committed to offering products and services to delight our consumers and customers, meeting their needs and their preference, without compromising on Food Safety, Quality and sound nutrition.

**Everybody's Commitment**  
Quality, Food Safety, Safety at Work, Occupational Health and the Environmental sustainability are Company-wide objectives.

**Business Excellence**  
We strive for excellence and zero-defects / no-waste in everything we do.


**Result Orientation & Continuous Improvement**  
We continuously improve our overall performance across all the processes by monitoring and acting upon meaningful initiatives, objectives & targets. Management is responsible and accountable to ensure adequate resource and people development thus fostering a performance driven culture, inspiring our people to achieve our objectives at all times. We are in constant & open dialogue with authorities, stakeholders and interested parties and encourage our business partners to follow the principles outlined in this policy.

上海雀巢有限公司

厂长: 

日期: \_\_\_\_\_

Shanghai Nestlé Ltd.

Factory Manager: 

Date: \_\_\_\_\_

## 上海雀巢有限公司

雀巢公司，由亨利·雀巢 (Henri Nestlé) 于 1867 年创建，总部设在瑞士日内瓦湖畔的韦威 (Vevey)。

上海雀巢有限公司在 1994 年建成，位于上海市松江区俞塘路 318 号，占地面积近 6 万平方米，是瑞士雀巢有限公司和上海市糖业烟酒集团有限公司的合资企业，其中瑞士雀巢有限公司占 95% 的股份，法人代表为 RASHID QURESHI，组织机构代码为：60729313-7。

上海雀巢有限公司主要生产果维类、咖啡类、奶茶伴侣等其他系列饮品。年产量约 3 万多吨。

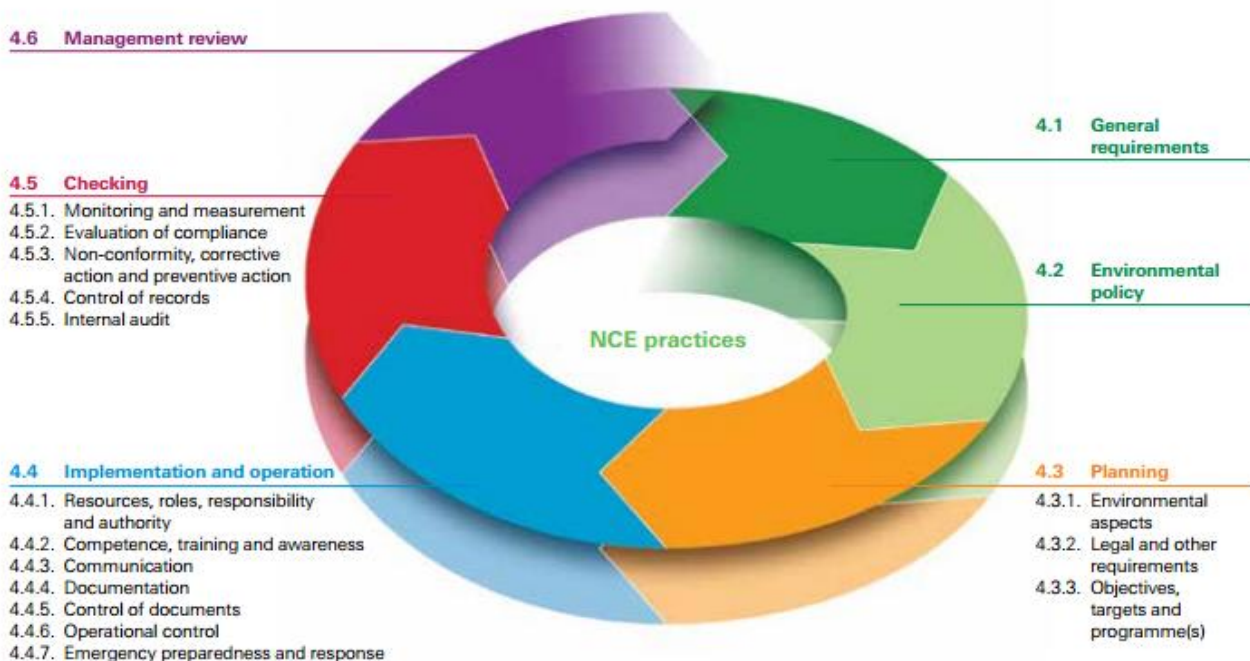


## 环境管理体系

雀巢环境管理体系的有效性构建于雀巢持续卓越经营自主性的方法论、模型和工具的基础之上。



通过推行雀巢持续卓越经营活动，我们降低资源使用量，减少浪费，使效率、质量和生产力得到提升。此外雀巢持续卓越经营营造了一个理论的、全员参与的、持续进步的文化，促进了环境可持续性业务行为的展开。



工厂厂长与各部门经理组成工厂的管理层小组，负责整个工厂有效执行《雀巢环境管理体系》的要求并承担相应的 SH&E 职责。管理层小组承诺按照《雀巢环境管理体系》和 SH&E 的要求行动，以确保整个工厂的安全、环境和职业健康的持续改进。SH&E 部门为公司环境管理工作归属部门，专职环境保护工作人员 3 人，兼职环境保护工作人员 10 人。



## 我们的目标

上海雀巢有限公司秉承环境关爱和环保责任意识，聚焦于水保护、自然资源有效利用、生物多样性保持、大气排放削减和零浪费。

我们的目标是在生产产品的同时尽量减少对环境的影响，公司每年会设定缩减环境足迹的挑战目标。



在过去的 2016 年里，我们通过有效的环境目标管理，节能技改措施，使单位产品水资源消耗同比降低 5.8%，使单位产品能源消耗同比降低 1.8%。并实施各级节能节水和减少温室气体排放项目共计 16 个，超额完成了 2016 年度协议节水目标。

为了更合理的利用资源，我们减少工业废物的产生，更选择废物资源化的处理方式。2016 年，我们持续达成了一般工业废物填埋处理量为“0”的目标。

公司严格监控温室气体指标，汇总直接和间接温室气体排放量。

### 环境目标的管理

上海雀巢有限公司的环境目标实行全员参与，层层分解的模式，实现了从管理管制到员工自治的转变，增强了员工的主人翁意识。

从每班生产线上能源、水的使用监控，到每天部门生产会议中能源、水的信息回顾；从每周管理层沟通会的环境指标分析，再到每月厂长向雀巢中国总部的



环境信息汇报；从每季度工厂运营管理会议中环境改善项目的追踪，再到每年环境目标完成情况的分析，层层管理，层层追踪使得所有环境关键绩效指标均显示出有效降低。

## 建设项目环境保护履行



\*以上所述工程审批部门均为上海市松江区环境保护局



## 我们的行动和对环境的价值

面对缩减环境足迹的挑战目标，上海雀巢工厂已预先规划好环保项目，以便这些项目能按时实施并达成年度目标。我们致力于追求卓越表现，多年来持续开展环境改善工作。

2016 年公司实施的部分重大环境改善措施如下：

- ✓ 吸附式干燥机改造：将吸附式干燥机改为鼓风式干燥机，从压缩空气损耗 7% 降为 2%。年节约 9 万元。
- ✓ AHU 露点温度控制改造：将 AHU 露点由原来的 8 度统一控制在 11 度，并建立长效监控机制。年节约 1360 GJ 和 157,333 元。
- ✓ 洗衣机升级改造：把原来用蒸汽洗衣更换为用热水洗衣，年节约 193GJ。
- ✓ 冷却塔优化项目：更换冷却塔小功率电机，减少冷却水蒸发量；冷却塔年度保养清洗，提高冷却塔换热效率；调节冷却塔风机的开关频率，减少冷却水蒸发量；优化热回收系统，降低冷却水温度。年节水 1000 吨。



## 环境管理绩效



### 水环境

在环境管理体系内，我们依据法律法规及雀巢环境管理体系要求，对污水排放的污染因子进行严格控制。同时由松江区环境监测站(2014&2015)和上海济生计量检测技术有限公司(2016&2017)进行监督性监测，监测结果显示近年来各个污染因子均已达标排放。

表 1 水污染物排放浓度统计表

污染物	排放限值	排放浓度监测数据			排放口数量	排放规律	排放去向
	DB31/445-2009	( 年平均值 ) mg/L					
		2017	2016	2015			
COD	500 mg/L	184	74.20	63.73	1个	稳定达标排放	上海市松江污水厂
氨氮	40 mg/L	11.8	1.42	0.17			
总磷	8 mg/L	1.85	1.95	0.25			

表 2 水污染物排放总量统计表

污染物	总量要求	2016	2015	2014	数据来源 <sup>1</sup>
		排放量	排放量	排放量	
废水总排放量/t		24957	27497	34998	C 自测
COD (t)	-	1.851	1.752	1.800	B 监督性检测
氨氮 (t)	-	0.036	0.005	0.060	B 监督性检测
总磷	-	0.049	0.007	NA	B 监督性检测



## 大气环境

在生产过程中，投料、混合过程中产生的粉尘经布袋除尘处理。1 台燃气锅炉废气污染物排放符合《大气污染物综合排放标准》(DB31/387-2007) 排放限值。锅炉天然气的燃烧产生的污染因子为烟尘、SO<sub>2</sub> 以及 NO<sub>x</sub>。每年公司邀请松江区环境监测站(2014&2015)和上海济生计量检测技术有限公司(2016&2017)对废气排放情况进行监测，监测数据显示各项污染因子均已达标排放。

表 3 大气污染物监测浓度统计表

锅炉 废气 污染物	限值标准		排放浓度监测数据			排放速率监测数据		
	DB31/387-2014(mg/m <sup>3</sup> )		年平均值(mg/m <sup>3</sup> )			年平均值 ( kg/h )		
	2015.10 前	2015.10 后	2017	2016	2015	2017	2016	2015
SO <sub>2</sub>	50	20	ND	<1.00	5.96	0.027	<0.003	0.004
NO <sub>x</sub>	200	150	127	63.00	166.0	0.35	0.100	0.011
烟尘	30	20	3.7	1.00	10.66	0.010	0.003	0.007



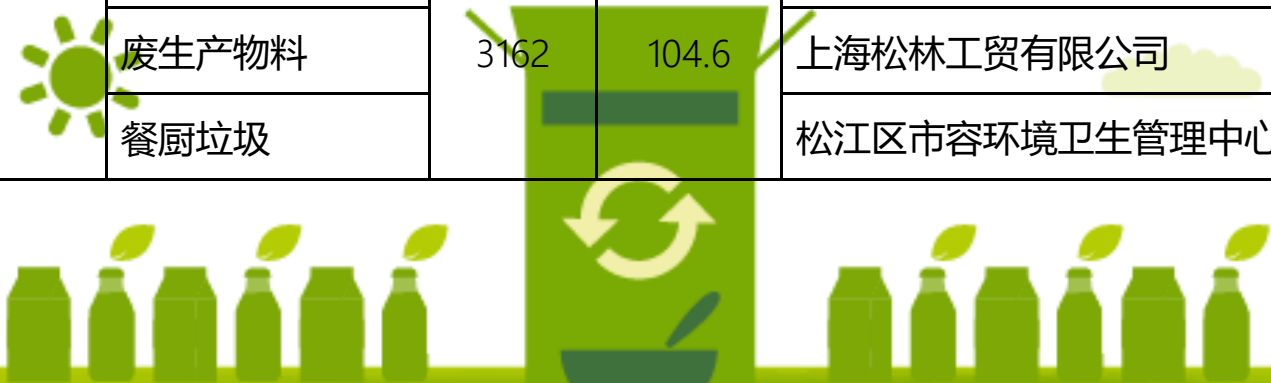
## 固体废弃物

表 5 危险固体废物产生及处置情况统计表

名称	废物类别	主要有 害成分	形 态	产生来源	年排放量 /t			处置方式
					2016	2015	2014	
1	HW12 、 HW09 、 HW08	化学沾 染物	固	E 其他 (实验室 分析)	0.4	0.2	-	E.转移至有资质的 处理商(上海安 亭环保有限公 司)
2	HW49	有机、 无机废 液	液	E 其他 (实验室 分析)	0.1	0.1	-	

表 6 一般固体废物产生及处置情况统计表

年份	固废名称	产生量 t	处置量 t	排放去向
2016	工业垃圾	2733	597	上海松江物资回收利用有限公司
	废生产物料			上海申畜环保科技有限公司
	餐厨垃圾			松江区的市容环境卫生管理中心
2015	工业垃圾	2790	730	上海松江物资回收利用有限公司
	废生产物料			上海松林工贸有限公司
	餐厨垃圾			松江区的市容环境卫生管理中心
2014	工业垃圾	3162	104.6	上海乾和物资回收利用有限公司
	废生产物料			上海松林工贸有限公司
	餐厨垃圾			松江区的市容环境卫生管理中心



## 声环境

表 7 噪声污染排放及处置情况

年份	测点位置	对应噪声源	噪声源性质	昼间噪声排放 ( 6 时-- 22 时 ) /dB(A)		夜间噪声排放 ( 22 时-- 6 时 ) /dB(A)	
				执行标准 Leq	等效 声级	执行标 准 Leq	等效声 级
2017	厂界 1 米	交通、社会	交通/社会	65	55.2	55	46.4
2016	厂界 1 米	交通、社会	交通/社会	65	56.3	55	49.3
2015	厂界 1 米	交通、社会	交通/社会	65	59.7	55	47.2

\*满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB12348-2008 中的 3 类标准

## 环境应急

为了建立健全环境污染事故应急机制，提高应对涉及公共危机的突发环境污染事故的能力，维护社会稳定，保障公众生命健康和财产安全，保护环境，促进社会全面、协调、可持续发展。在本公司发生环境突发事件后能迅速、有序、有效地开展应急处置行动，阻止和控制污染物向环境的无序排放，最大程度上避免可能对公共环境（大气、水体、土壤）造成的污染冲击，上海雀巢有限公司正在委托上海昂诺能源科技有限公司对工厂环境风险进行评估，编制突发环境事件应急预案，预计 2017.10 月完成备案。上海雀巢有限公司无环境突发事件发生，无环境信访及环境投诉事件，同时未收到相关行政处罚。



## 水资源、能源和原材料消耗情况

表 8 企业的资源消耗趋势及消耗水平

年份	水耗	能耗	主要原材料消耗
	单位产量综合新鲜水耗 (吨/吨)	单位产量综合能耗 (GJ/吨)	单位产量原材料消耗 (吨/吨)
2016	0.857	1.008	0.834
2015	0.910	1.027	0.832
2014	1.040	1.060	0.831

## 环境可持续性

我们在产品的研发阶段就对环境方面的因素进行考量，确保全面合规，在生产工艺中不产生无益的环境影响，并积极寻求环境方面的改进机会，比如节水，节能，减少温室气体排放，减少废弃物的产生。

雀巢还倡导回收和再循环理念，在产品的包装上我们尽可能地使用可重复利用的材料。在衡量包装对环境的影响时，我们会考察多个指标，包括碳足迹、用水量、非可再生能源的使用量以及固体废弃物的生成量。





上海雀巢有限公司

地址：上海市松江区俞塘路 318 号

电话：021-57741718

邮编：201600

网址：<http://www.nestle.com.cn/>